

臺灣銀行公教保險部 函

地址：10634臺北市信義路3段140號6樓
電話：(02)27013411

受文者：花蓮縣立壽豐國民中學

發文日期：中華民國105年8月31日

發文字號：公保規字第10500049882號

速別：速件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如說明八(A07310100NUN50000_10500049882A0C_ATTCH5. pdf)

主旨：為增進服務效能，本部已建置完成「公教人員保險網路作業 e 系統」（以下稱本作業系統）要保機關網路作業部分，為期周延，謹邀請貴單位先行使用本作業系統辦理公保業務，敬請查照辦理。

說明：

一、本作業系統預定於本（105）年8月1日開始進行單軌作業，請貴單位使用本作業系統辦理保費申報、給付試算及查詢等作業。惟考量使用新的網路系統難免有疑義產生時，無法即時排除，原公保網路作業系統仍暫維持開放作業。

二、本作業系統須使用憑證作業，作業方式扼要說明如下：

（一）首先辦理憑證註冊：請先使用機關憑證進行登錄、建檔，再登錄授權管理人的自然人憑證，透過電子身分驗證平台加以驗證。機關憑證包括工商憑證（MOEACA）、政府憑證（GCA）、組織及團體憑證（XCA）及醫事憑證（HCA）等。

（二）進行授權指派作業：請使用機關憑證及授權管理人自然人憑證，進行授權指派作業，以設定各經辦人於系統之作業權限。

105/09/01



1050002654

(三)以電子文件辦理保費申報、給付試算等作業：本作業系統係以憑証產製具有電子簽章之電子文件辦理保費申報（申報後，免再寄送申報資料）、給付試算等作業，以確保資料傳輸之安全。

三、本作業系統之網址為<https://gnweb.bot.com.tw/GNWeb/>，或由臺灣銀行全球資訊網左側「公保服務」項下點選「公保e系統要保機關登入」，以連結本作業系統，作業時間為平日7:00 - 19:00，假日不提供服務。

四、為使貴單位儘快熟悉操作，本部已編撰操作手冊及簡介，請至本作業系統首頁或至臺灣銀行全球資訊網左側「公保服務」項下點選「檔案下載」，即可下載參考。

五、為配合國際標準組織提高網路傳輸資訊安全的加密通訊協定TLS (Transport LayerSecurity)等級，以提供安全作業之環境，本作業系統網路傳輸加密通訊協定自105年6月22日19時起業已提升至TLS 1.1及TLS 1.2等級，以加強網路連線安全。

(一)貴單位使用之電腦作業系統版本，須為Windows 7、Windows 8、Windows 8.1、Windows 10版本，方能使用本作業系統。若您的電腦非屬上述作業系統(如Windows XP、Windows Vista)，請配合進行升級。

(二)貴單位使用的瀏覽器為 IE8、IE9、IE10等，請手動開啟TLS1.1及TLS1.2。

六、使用本系統前請將相容性檢視設定移除，並將 <https://gnweb.bot.com.tw>網站加入為信任的網站並設定語系設為中文UTF-8。



裝



訂

線

七、因本作業系統使用憑証作業，要保機關須下載安裝SmartPKI多憑證安控模組。

(一)本行單位（包括分行）請至行內全球資訊網資訊處「檔案下載區」下載安裝SmartPKI_Install.exe。

(二)非本行單位之要保機關請至本作業系統首頁下方點選「下載區」，下載SmartPKI_Install.exe。若無法下載安裝，可能與貴單位資訊安全控管有關，如網路設備阻擋下載或須有足夠權限執行exe檔等，請貴單位資安人員協助處理。如仍有疑義，請與本部聯絡。

八、上述說明五之（二）、六及七，其操作步驟請詳附件（摘自操作手冊第二章之二安裝系統元件）。

正本：各要保機關2

副本：2016-09-01
08:20:07
電子公文